

English version [here](#).

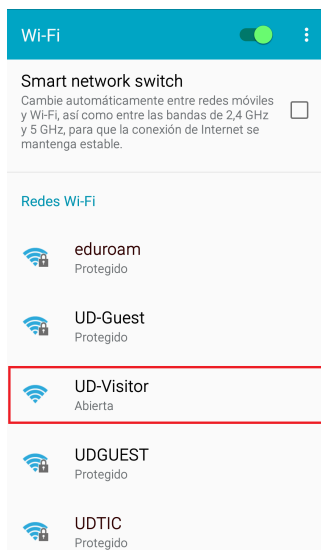
Configuración segura de WIFI para invitados (UD-Visitor)

La red UD-Visitor es la red WIFI abierta (sin cifrado) que permite la conexión a invitados que asisten a la Universidad de Deusto.

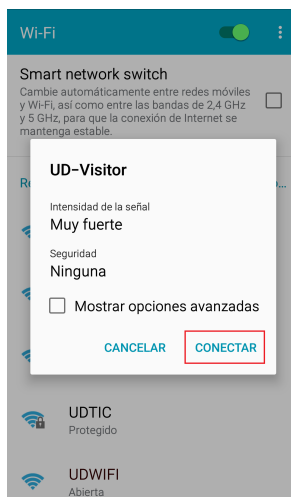
Para poder conectarte, necesitas tener un móvil que reciba mensajes de texto.

A continuación, presentamos cómo realizar la configuración a UD-Visitor desde tu móvil Android.

1. Conectarse a la red UD-Visitor:



2. Te saltará un mensaje como el siguiente y das a “Conectar”:



3. Automáticamente, se abrirá el navegador donde te anuncia que eres un visitante en la Universidad y te pide que ingreses el país donde está registrado el móvil y el número de móvil para registrarte. Luego clicar en “Verificar móvil”:

¿Eres estudiante o empleado de la Universidad?

Si tienes una cuenta de la Universidad por ser estudiante o empleado, la red WiFi que deberías usar es **eduroam**.

Ve a eduroam.deusto.es para informarte.

No, soy un visitante en la Universidad

Si eres un visitante puedes registrarte usando el siguiente formulario para obtener acceso a Internet de forma temporal.

Por favor, introduce el **número del móvil** para registrarte como visitante. Este dato sólo se utilizará para identificarte en la red WiFi.

ESPAÑA ▼

Verificar móvil

4. Te anunciará que se te ha enviado un SMS a tu móvil con el código de acceso y debes introducirlo en el espacio reservado para ello. Una vez que lo has ingresado, das a “Verificar Código”:



Español
English
Euskera

Ya hemos enviado un SMS con el código a ese móvil el 03-MAY-21. Por favor, introduce el código a continuación. Si no lo encuentras pulsa en el botón "Reenviar código" para enviarlo de nuevo.

Introduce el código

.....

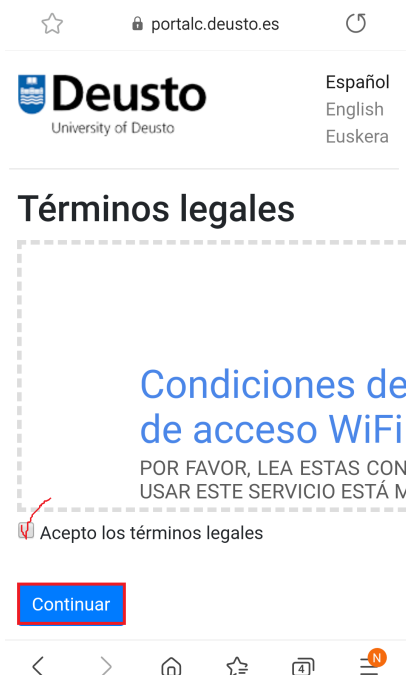
Verificar código

o solicita de nuevo el código

Reenviar código por SMS

[Cambiar el número de móvil](#)

5. Te pedirá aceptar los términos legales y luego das a “Continuar”:



The screenshot shows the Deusto University portal (portalc.deusto.es) with the Deusto logo and language options (Español, English, Euskera). The main heading is "Términos legales" (Legal terms). Below it, a dashed box contains the text "Condiciones de acceso WiFi" (WiFi access conditions) and "POR FAVOR, LEA ESTAS CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SERVICIO" (PLEASE READ THESE CONDITIONS BEFORE USING THIS SERVICE). A checkbox is checked, and the text "Acepto los términos legales" (I accept the legal terms) is displayed. A blue "Continuar" (Continue) button is at the bottom.

6. Una vez hecho esto, ya estás conectado a la Red WIFI UD-Visitor y se muestra cómo conectarse a la red UD-Guest (segura). Clica en “Entendido” para finalizar la configuración.



The screenshot shows the Deusto University portal (portalc.deusto.es) with the Deusto logo and language options (Español, English, Euskera). The main heading is "Ya estás conectado a UD-Visitor, pero aquí tienes información acerca de la red de invitados segura (UD-Guest)" (You are already connected to UD-Visitor, but here you have information about the secure guest network (UD-Guest)). Below this, it says "Si tienes un dispositivo compatible puedes utilizar la red segura, que ofrece cifrado de red." (If you have a compatible device, you can use the secure network, which offers network encryption). There are two columns of instructions. The left column is for Android 4.4 or superior, and the right column is for iOS 12.3 or superior and Windows 8 or superior. Both columns show a list of network names with "UD-GUEST" selected, and a list of security methods with "EAP" selected. Below the lists, there are instructions to enter the username and password, and a blue "Entendido" (Understood) button.

• Android 4.4 o superior

- Selecciona PWD como método EAP

Introduce como nombre de usuario
+34

Introduce como contraseña el código que te hemos enviado por SMS

• iOS 12.3 o superior

• Windows 8 o superior

- 7.** Con el Código de Acceso que se te ha proporcionado podrás conectar hasta 3 dispositivos (por ejemplo: ordenador, tablet, móvil) sin necesidad de gestionar nuevamente un Código de Acceso.

En ocasiones con algunos dispositivos al final del proceso hay que desconectar y conectar la conexión WIFI. Cualquier inconveniente o consulta puedes ponerte en contacto con Aula TIC a través de aula.tic@deusto.es

Solución de problemas

1. No se abre el portal cautivo

En caso de que tengas una VPN contratada y activada, debes deshabilitarla, ya que está impide la conexión con el portal cautivo. Una vez lo deshabilites, conéctate a la red UD-Visitor y debería abrirse automáticamente el portal cautivo.

2. No llegan SMS con la contraseña

Debes acudir al servicio técnico, donde te indicarán la contraseña para poder validar.

Servicio técnico leer este mismo apartado en [este documento](#) para los detalles.

Una vez obtengas la contraseña, solo tienes que introducirla en el portal cautivo. Si lo has cerrado, vuelve a conectarte a la red UD-Visitor e introduce tu número de teléfono. Cuando se te solicite el código recibido por SMS, introduce en su lugar la contraseña proporcionada por el servicio técnico.